

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
LEMBAR REVISI HASIL TESIS.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	7
1.3.Pembatasan Masalah .....	8
1.4.Rumusan Masalah .....	8
1.5.Tujuan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1. Patient Centered Care .....	10
2.2. Kepatuhan Minum Obat .....	16
2.3. Komunikasi Efektif dalam Hubungan Dokter-Pasien .....	24
2.4. Keterlibatan Keluarga.....	32
2.5. Kepercayaan Pasien .....	37
2.6. Kerangka Teoritik.....	51
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	52
2.8. Kerangka Konsep.....	56
2.9. Hipotesis Penelitian .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	58
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	58

3.2. Metode Penelitian .....	58
3.3. Populasi dan Sampel.....	58
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5. Definisi Konseptual .....	59
3.6. Definisi Operasional .....	61
3.7. Kisi-kisi Instrumen .....	65
3.8. Jenis Instrumen .....	65
3.9. Pengujian Validitas dan Penghitungan Reliabilitas .....	65
3.10. Teknik Analisis Data .....	66
3.11. Analisa Statistik Deskriptif.....	67
3.12. Uji Hipotesis .....	68
3.13. Hipotesis Statistika .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
4.1. Deskripsi Data.....	78
4.1.1. Gambaran Umum tentang RS X Kalideres .....	78
4.1.2. Karakteristik Responden.....	80
4.1.3. Hasil Uji Validitas.....	82
4.1.4. Hasil Uji Realibilitas .....	84
4.1.5 Analisa Deskriptif .....	85
4.1.5.1. Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Minum Obat .....	86
4.1.5.2. Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Dokter-Pasien .....	88
4.1.5.3. Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Keluarga .....	90
4.1.5.4. Analisis Deskriptif Variabel Kepercayaan Pasien.....	92
4.2. Pengujian Persyaratan Analisis Data dengan Path Analysis Amos .....	94
4.2.1. Uji Kesesuaian Model.....	97
4.3. Pengujian Hipotesis .....	98
4.3.1. Analisis Pengaruh Tidak Langsung .....	103
4.3.2. Analisis Direct, Indirect, dan Total Effect .....	104
4.4. Pembahasan Penelitian.....	105
4.4.1. Pengaruh Komunikasi Dokter-Pasien dan Keterlibatan Keluarga dengan Dimediasi Kepercayaan Pasien terhadap Kepatuhan Minum Obat .....	106

4.4.2. Pengaruh Komunikasi Dokter-Pasien terhadap Kepatuhan Minum Obat.....	107
4.4.3. Pengaruh Keterlibatan Keluarga terhadap Kepatuhan Minum Obat.....	109
4.4.4. Pengaruh Kepercayaan Pasien terhadap Kepatuhan Minum Obat.....	111
4.4.5. Pengaruh Komunikasi Dokter-Pasien terhadap Kepercayaan Pasien.....	112
4.4.6. Pengaruh Keterlibatan Keluarga terhadap Kepercayaan Pasien.....	114
4.5. Temuan Penelitian.....	115
4.5.1. Temuan Penelitian.....	115
4.5.2. Keterbatasan Penelitian.....	115
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>116</b>
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Implikasi.....	116
5.2.1. Implikasi Teoritik.....	116
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	117
5.3. Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Metode Mengukur Kepatuhan dalam Mengonsumsi Obat .....	23
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian Kepatuhan Minum Obat.....	61
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian Komunikasi Dokter Pasien .....	61
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Kepercayaan Pasien .....	62
Tabel 3.4. Definisi Operasional Variabel Keterlibatan Keluarga .....	63
Tabel 3.5. Kisi-Kisi Instrumen.....	64
Tabel 4.1. Statistik Deskripsi Sampel .....	81
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Minum Obat.....	82
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Dokter Pasien.....	83
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Keluarga .....	83
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Pasien .....	84
Tabel 4.6. Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha .....	85
Tabel 4.7. Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	85
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Minum Obat .....	87
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Dokter Pasien .....	89
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Keluarga .....	90
Tabel 4.11. Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Pasien .....	92
Tabel 4.12. Rekapitulasi Deskriptif Nilai Variabel Penelitian .....	94
Tabel 4.13. Regression Weight.....	96
Tabel 4.15. Hubungan Antar Variabel .....	97
Tabel 4.15. Hasil Pengukuran Tingkat Kesesuaian Model (Goodness of Fit).....	98
Tabel 4.16. Hasil Regression Weight Pengaruh Langsung.....	99
Tabel 4.17. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	103
Tabel 4.18. Hasil Uji Sobel.....	104
Tabel 4.19. Hasil Analisis Direct, Indirect, dan Total Effect .....	105

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Dimensi PCC.....	15
Gambar 2.2. Kerangka Teoritik.....	52
Gambar 2.3. Kerangka Konsep .....	56
Gambar 3.1. Konstalasi Penelitian .....	58
Gambar 4.1. Struktur Organisasi RS X Kalideres .....	80
Gambar 4.2. Path Diagram Model Utama Penelitian .....	95
Gambar 4.3. Path Diagram Hasil Output AMOS .....	95

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	125
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Uji Coba Instrumen .....	131
Lampiran 3 Kisi-Kisi Akhir Instrumen.....	139
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian.....	144
Lampiran 5 Pengujian Persyaratan Analisi dan Pengujian Hipotesis.....	168
Lampiran 6 Surat Pernyataan Lolos Kaji Etik .....	186
Lampiran 7 Biodata Penulis.....	187